

## Política de Devoluciones y Reembolsos

### 1. Introducción

En Ayagon S.A., entendemos que puede haber ocasiones en las que los productos que adquieres no cumplan totalmente tus expectativas. Por ello, ofrecemos una política de devoluciones y reembolsos que respeta plenamente las leyes de protección al consumidor vigentes en Chile. Esta política asegura un proceso justo y transparente en línea con nuestras obligaciones legales.

### 2. Condiciones de Devolución

#### 2.1. Plazo para Devoluciones:

- Puedes realizar devoluciones dentro de los 10 días naturales posteriores a la fecha de recepción del producto.
- Para productos defectuosos o no conforme a lo publicitado, el plazo se extiende a 3 meses desde la fecha de compra, conforme a la ley chilena.

#### 2.2. Estado del Producto:

- El producto debe estar sin usar, en las mismas condiciones que lo recibiste, y en su embalaje original.
- Debes presentar el comprobante de compra o factura.

### 3. Proceso de Devolución

Para iniciar una devolución, debes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [tienda@ayagon.cl](mailto:tienda@ayagon.cl)
- Teléfono: +56 (2) 2611 3640 Proporciona tu número de pedido, detalles del producto y el motivo de la devolución. Te guiaremos a través de los pasos necesarios para proceder con la devolución.

### 4. Reembolsos

Una vez recibido el producto devuelto, lo inspeccionaremos y te notificaremos la aprobación o rechazo de tu reembolso. Si tu devolución es aprobada, procesaremos el reembolso a tu método original de pago dentro de los siguientes 10 días hábiles. Ten en cuenta que puede haber un retraso adicional antes de que tu banco o entidad de crédito finalice el reembolso.

### 5. Cambios

Si necesitas cambiar un producto por otro, ya sea del mismo artículo en diferente tamaño o un producto diferente, puedes contactarnos. El cambio estará sujeto a la disponibilidad de stock.

### 6. Exclusiones

Algunos tipos de productos no pueden ser devueltos por razones de higiene o salud si han sido abiertos tras la entrega, como son productos de belleza o alimentos.

### 7. Costos de Devolución

Los costos de envío para la devolución del producto serán a tu cargo, salvo en casos donde el producto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado, en cuyo caso Ayagon S.A. asumirá el costo del envío.

### 8. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Esta Política de Devoluciones y Reembolsos se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier disputa relacionada con devoluciones o reembolsos será resuelta en los tribunales competentes de Chile.

### 9. Contacto

Para cualquier duda o consulta adicional, puedes comunicarte con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada anteriormente.

- Dirección: Abate Molina 1151, Santiago, Región Metropolitana, CP 8370587
- Horario: Lunes a Viernes 08:30 – 18:00