

Política de Privacidad

1. Introducción

Ayagon S.A. se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona a través de nuestros sitios web: <https://www.ayagon.cl> y <https://www.ayagon.store>.

2. Información que recopilamos

2.1. Información personal:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de facturación y envío (incluida la comuna)
- Información de pago: procesamos pagos a través de Transbank, sin almacenar datos de tarjetas de crédito o débito.

2.2. Información no personal:

- Datos de navegación (páginas visitadas, duración de la visita, interacciones)
- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Información de cookies

3. Cómo utilizamos su información

Utilizamos su información personal para:

- Procesar sus pedidos y gestionar su cuenta.
- Comunicarnos con usted en caso de problemas con su pedido.
- Enviarle información sobre ofertas y eventos.
- Personalizar y mejorar su experiencia en nuestros sitios web.
- Cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales.

4. Compartir su información

No compartimos su información personal con terceros, salvo con:

- Proveedores de servicios necesarios para operar nuestro negocio, como transportistas y proveedores de pago, con su consentimiento.
- Transbank, para procesar pagos.
- Autoridades legales, cuando sea requerido por ley o para proteger nuestros derechos o los de terceros.

5. Seguridad de su información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

6. Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar su información personal.
- Oponerse y limitar el procesamiento de su información.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.

7. Cookies

Empleamos cookies para mejorar su experiencia. Puede gestionar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

8. Menores de edad

No recopilamos información de menores de 18 años intencionalmente. Si cree que un menor nos ha proporcionado datos, contáctenos para eliminar esa información.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio importante será notificado a través de nuestros sitios web o por correo electrónico.

10. Jurisdicción y legislación aplicable

Esta política se rige por las leyes de Chile y el RGPD europeo. Las disputas serán resueltas en los tribunales de Santiago de Chile o ante autoridades de protección de datos.

11. Contacto

Si tiene preguntas sobre nuestra política de privacidad, contáctenos:

- Teléfono: +56 (2) 2611 3640
- Correo electrónico: tienda@ayagon.cl
-

12. Acogimiento al RGPD

Nos adherimos al RGPD, garantizando la seguridad de la información personal de nuestros usuarios europeos.

13. Declaración de no compartir información

No compartimos información personal con terceros para marketing sin consentimiento expreso.

14. Uso de la información para fines de venta y despacho

Utilizamos su información solo para la venta y despacho de productos y la gestión de su cuenta.

15. Consentimiento

Al usar nuestros sitios web, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

- Dirección: Abate Molina 1151, Santiago, Región Metropolitana, CP 8370587
- Horario: Lunes a Viernes 08:30 – 18:00

Esta política actualizada refleja el uso de ambos dominios, [ayagon.cl](https://www.ayagon.cl) y [ayagon.store](https://www.ayagon.store), para una cobertura más amplia y adecuada a las necesidades de tus clientes tanto en Chile como en Europa.